

## กระบวนการสร้างความร่วมมือและบูรณาการการทำงานในพื้นที่ เพื่อพัฒนามาตรฐาน การดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลหมู่สี อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

บริษัท วังคำ สม.\*

ชาติพร เทลีองอุบล Ph.D. \*\*

บัณฑิต วรรณประพันธ์ Dr.PH. \*\*\*

### บทคัดย่อ

กองทุนหลักประกันสุขภาพห้องถ่ายเป็นรูปแบบหนึ่งของการกระจายอำนาจด้านสุขภาพ โดยมุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วม และสร้างการเรียนรู้ร่วมกันของชุมชนและภาคีเครือข่ายในพื้นที่ การวิจัยเชิงปฏิบัติ ครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อพัฒนากระบวนการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลหมู่สี อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ให้เป็นกองทุนที่มีศักยภาพสูงขึ้น กลุ่มเป้าหมายเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงาน คือ คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาล ตำบลหมู่สี จำนวน 21 คน จัดกระบวนการพัฒนาตามขั้นตอนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ เก็บข้อมูลโดยเครื่อง มือที่พัฒนาขึ้น โดยประกอบด้วยแบบสอบถาม และสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมทั้งประยุกต์ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา สำหรับข้อมูล เชิงคุณภาพ

ผลการวิจัย พบว่า กระบวนการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลหมู่สี มีขั้นตอนการพัฒนา 8 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ศึกษาบริบท 2) วิเคราะห์สถานการณ์ 3) ประชุมเชิงปฏิบัติ การในการวางแผน 4) อบรมพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการ 5) ดำเนินงานตามแผน 6) ติดตามและประเมินผล 7) เวทีอุดหนุน 8) สรุปผล ผลการพัฒนาทำให้กลุ่มเป้าหมายมีการเปลี่ยนแปลงระดับความรู้ การดำเนินงาน และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกองทุน เพิ่มขึ้นก่อนการพัฒนาและผลการประเมินกองทุน ตามเกณฑ์การประเมินการบริหารการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับห้องถ่าย หรือพื้นที่ของ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้คะแนน 91 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับ A+ หมายถึงเป็น ศูนย์เรียนรู้ และเป็นกองทุนที่มีศักยภาพสูง

โดยสรุป การพัฒนาการดำเนินงานกองทุนดังกล่าวมีปัจจัยแห่งความสำเร็จ คือ 1) การสร้างความรู้สึกผูกพันและร่วมกันรับผิดชอบ (Memorandum of Understanding - MOU) 2) ความร่วมมือร่วมใจเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน (Unity) 3) การสนับสนุนจากภาคส่วนในพื้นที่ (Support) และ 4) การบูรณาการการทำงาน (Integration) หรือว่าแนวทางการทำงานแบบ MUSI ซึ่งเป็นข้อค้นพบจากการวิจัยครั้งนี้

**คำสำคัญ:** การกระจายอำนาจด้านสุขภาพ, กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับห้องถ่าย, ภาคีเครือข่าย, การมีส่วนร่วมในพื้นที่

\* นิสิตปริญญาสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

\*\* อาจารย์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

\*\*\* นักวิชาการสาขาวิชาภิเษก สำนักงานป้องกันควบคุมโรค ที่ 9 นครราชสีมา

## **The Partnerships process and Local Integration for Implementation standard of Local Health Security Fund of Mu Si Sub-district municipality, Pakchong District, Nakhonratchasima Province**

*Paweeana Wangkam\**

*Jatuporn Luang-ubol, Ph.D.\*\**

*Bundit Wannaprapan, Dr.PH.\*\*\**

### **Abstract**

Local Health Security Fund is another form of decentralization in the health sector. It is focused the processes of a collaborative and learning involvement in the community. This action research aims to study an implementation of the Health Security Fund in Moosi municipality, Pak Chong district of Nakhonratchasima Province. The 21 target members of research are comprised of the Executive Committee and the Subcommittee on Health Security Fund. The 4 action research steps was applied in the development process. Data collection tools used in this study included questionnaire and interviews forms. Data analysis in this study were both quantitative (descriptive statistics include percentages, means, and standard deviations), and quantitative (content analysis technique).

The results showed that the Moosi municipality Health Security Fund has a potential and readiness to develop. The 8 stages of development were used including: 1) the context analysis, 2) scenario analysis, 3) workshops for planning 4) capacity building of the Committee, 5) implementation of the plan 6) monitoring and evaluate 7) lesson learn forum 8) Conclusion. It was founded that the target group has increased changed in knowledge, implementation, participation as compound to pre-development. Furthermore, the results of the Fund evaluation on the basis of assessment criteria of the NHSO has scored 91 points, in the class A<sup>+</sup> that represents as a learning center and a high potential.

In summary, the key success factors included: 1) applying a Memorandum of understanding – (MOU) in creating a sense of commitment and shared responsibility 2) cooperation with a unity 3) support both resources and affordability in the area, and 4) integrating all activities in the work, which is simply called MUSI.

**Keywords:** Health decentralization, Local Health Security, Fund, Networks, community collaborative

\* M.P.H. Candidate, Faculty of Public Health, Mahasarakham University

\*\* Lecturer, Faculty of Public Health, Mahasarakham University

\*\*\* สำนักงานป้องกันควบคุมโรค ที่ 9 นครราชสีมา Public Health Technical Officer, Senior Professional Level

## บทนำ

กองทุนหลักประกันสุขภาพห้องถีนเป็นอิฐรูปแบบหนึ่งของการกระจายอำนาจด้านสุขภาพโดยมุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วม และสร้างการเรียนรู้ร่วมกันของชุมชนและภาคีเครือข่ายในพื้นที่ ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 โดยกำหนดไว้ใน มาตรา 82 “..รัฐต้องจัดและส่งเสริมการให้ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง..” เป็นปัจจัยหลักที่สำคัญให้เกิดการปฏิรูประบบสาธารณสุขของประเทศไทยเพื่อสร้างการพัฒนาระบบสุขภาพภายในประเทศนอกจากนี้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นการเปลี่ยนแปลงให้มีบัญญัติเกี่ยวกับการปักธงห้องถีนและการกระจายอำนาจสู่ห้องถีนในหลายส่วน โดยคำนึงถึงการกระจายอำนาจเพิ่มขึ้นให้แก่ส่วนห้องถีนเป็นสำคัญ โดยเฉพาะการรับภาระหน้าที่จัดบริการสาธารณสุขกับชุมชนแทนภาครัฐ ด้วยเจตนาที่จะให้ห้องถีนพึ่งพาตนเองตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปักธงห้องถีน พ.ศ. 2542 (สหกรณ์ชัย ลีทองดี, 2553)

การเปลี่ยนแปลงแนวคิดการจัดการระบบสุขภาพภายในแนวคิดหลักประกันสุขภาพทั่วหน้า โดยมีการตราพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 และโดยเฉพาะ มาตรา 47 ได้เปิดโอกาสให้มีการสร้างหลัก ประกันสุขภาพให้แก่บุคคลในห้องถีนโดยส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมตามความพร้อมความเหมาะสมสมและความต้องการของประชาชนในห้องถีน และให้คณะกรรมการสนับสนุนและประสานงานกับองค์กรปักธงห้องถีน (อปท.) กำหนดหลักเกณฑ์

เพื่อให้องค์กรดังกล่าวเป็นผู้ดำเนินงาน และบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพในระดับห้องถีน ให้ได้รับค่าใช้จ่ายจากกองทุนที่จัดตั้งขึ้น เพื่อทำกิจกรรมการสร้างสุขภาพ และป้องกันโรคโดยสนับสนุนให้เกิดกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับห้องถีนหรือพื้นที่ขึ้น เพื่อสนับสนุนให้ (อปท.) บริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพระดับห้องถีน ในรูปแบบของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับห้องถีนหรือพื้นที่ ตั้งแต่เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2549 การดำเนินการในปีแรกมี อปท. นำร่องจัดตั้งกองทุนฯ รวม 888 แห่ง จนถึง พ.ศ. 2557 มีการขยายจำนวนไปถึง 6,879 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 87.62 ของจำนวนองค์กรปักธงห้องถีนทั้งหมดของประเทศไทย (สำนักงานหลักประกันสุขภาพ, 2557)

กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับห้องถีนหรือพื้นที่เทศบาลตำบลหมู่สี่ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ได้เข้าร่วมดำเนินการในการจัดตั้งกองทุนหลักประกันสุขภาพตั้งแต่ พ.ศ. 2549 (สำนักงานหลักประกันสุขภาพ, 2557) จากผลการประเมินการดำเนินงานของกองทุนในระยะ 8 ปีที่ผ่านมาพบว่า มีปัญหาและอุปสรรคอยู่หลายด้าน เช่น ขาดเจ้าหน้า อปท. ที่ดูแลรับผิดชอบเรื่อง การบริหารจัดการกองทุนฯ โดยตรง ทำให้บงบประมาณไม่เคลื่อนไหว การจัดทำแผนการดำเนินงานของกองทุน และยังขาดการจัดทำแผนสุขภาพชุมชนอย่างเป็นระบบ ซึ่งข้อมูลที่ใช้ในการทำแผนมาจากการทำประชาคมเพื่อทำแผน 3 ปีของเทศบาล ในส่วนของด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ยังขาดการประชาคมเพื่อรับฟังและแก้ไขปัญหาทางด้านสุขภาพโดยตรง แผนการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่นั้น มาจากเจ้าหน้าที่ด้านสาธารณสุขทั้งในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และ อปท. ในด้านการ

มีส่วนร่วมประชาชน ขาดการรับรู้ และเข้าใจใน การกิจของกองทุนฯ มีเฉพาะคณะกรรมการฯ ในเขต พื้นที่ ขาดการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลการ ดำเนินงานกองทุนผ่านสื่อต่างๆ

จากผลประเมินกองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาลตำบลหมู่สี่ ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการ บริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับ ท้องถิ่น (กองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น หรือพื้นที่เทศบาลตำบลหมู่สี่, 2556) ผู้วิจัยจึงมีความ สนใจที่จะศึกษาและพัฒนาการดำเนินงานกองทุน หลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น เพื่อหาแนวทาง ที่เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ เพื่อให้บรรลุตามเป้า หมายคือ มาตรฐานการบริหารจัดการกองทุนหลัก ประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ในระดับ ที่สูงขึ้น

## วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาระบวนการพัฒนาการดำเนิน งานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือ พื้นที่ของเทศบาลตำบลหมู่สี่ อำเภอปากช่อง จังหวัด นครราชสีมา

## วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวม ข้อมูล ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนไว้ 4 ระยะ ตามแนวคิด ของ Kemmis และ McTaggart (1998) โดยมีขั้นตอน ที่ได้ดำเนินการไว้ 8 ขั้นตอน ดังนี้

ระยะที่ 1 การวางแผน (Plan) ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาบริบท เป็นการศึกษา ข้อมูลเบื้องต้นการดำเนินงานกองทุนหลักประกัน สุขภาพเทศบาล ตำบลหมู่สี่ อำเภอปากช่อง จังหวัด

นครราชสีมา ค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร ตำราต่างๆ เพื่อวิเคราะห์ สังเคราะห์ ความรู้ แนวคิด ทฤษฎี และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเรื่องที่จะศึกษาค้นคว้าวิจัย จัดทำ โครงการร่วมการวิจัย

ขั้นตอนที่ 2 ประชุม ค้นหาปัจจัย วิเคราะห์ สถานการณ์ สภาพปัจจุบัน และอุปสรรค โดย จัดการประชุมเชิงปฏิบัติ คณะกรรมการบริหารและ อนุกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพฯ เพื่อให้ คณะกรรมการได้ระดมความคิดและวิเคราะห์ปัจจุบัน ของการบริหารจัดการกองทุนฯ ในปีที่ผ่านๆ มา

ขั้นตอนที่ 3 ประชุมเชิงปฏิบัติการและลงนาม ข้อตกลงความร่วมมือ เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลหมู่สี่

ระยะที่ 2 ปฏิบัติ (Action) ประกอบด้วย 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 อบรมพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการบริหารและอนุกรรมการกองทุนฯ เพื่อ สร้างองค์ความรู้ ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินงาน และสร้างการมีส่วนร่วม เพื่อเกิดการบริหารงาน กองทุนที่ได้มาตรฐาน ของสำนักงานหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติกำหนด

ขั้นตอนที่ 2 การนำแผนไปปฏิบัติ โดยยึด ปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์พัฒนากองทุนหลัก ประกันสุขภาพเทศบาลตำบลหมู่สี่

ระยะที่ 3 การสังเกตผลการปฏิบัติ (Observation) ประกอบด้วย 1 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 เป็นการติดตามและประเมิน ผลการดำเนินงานด้วยตนเอง และโดยศูนย์เรียนรู้ ระดับอำเภอ โดยใช้แบบประเมินการบริหารจัดการ กองทุนหลักประกันสุขภาพฯ ตามแบบประเมินของ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด

#### ระยะที่ 4 การสะท้อนกลับการปฏิบัติ (Reflection) ประกอบด้วย 2 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 โดยจัดประชุมเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคณะกรรมการบริหารและอนุกรรมการกองทุนเพื่อถอดบทเรียนวิเคราะห์สถานการณ์ ด้วยกระบวนการสันทนาภกุล (Focus Group Discussion)

ขั้นตอนที่ 2 สรุปภาพรวมปัญหา สาเหตุ และกำหนดแนวทางการแก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานกองทุน และตอบแบบสอบถามหลังการพัฒนา สรุปผลการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานก่อนและหลังการพัฒนา สรุปผลการพัฒนารูปแบบตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดว่าบรรลุเป้าหมายการพัฒนาหรือไม่ อย่างไร เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจร่วมกันในการปรับแผนใหม่ (Planning Revision) ทั้งที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงแก้ไข และจุดแข็งที่ต้องส่งเสริม พัฒนาอย่างต่อเนื่อง จะทำให้ได้แผนที่ปรับใหม่ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ การสังเกตผลการปฏิบัติ และการสะท้อนกลับการปฏิบัติในวงรอบต่อไป

#### **กลุ่มตัวอย่าง**

คณะกรรมการและอนุกรรมการบริหารกองทุนหลักประกันสุขภาพห้องถีนเทศบาลตำบลหมู่สี่ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา เลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 21 คน โดยมีเกณฑ์การคัดเข้า (Inclusion Criteria) และเกณฑ์การคัดออก (Exclusion Criteria)

#### **รูปแบบการวิจัย**

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ประยุกต์ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมตาม

แนวคิดของเคนมิสและแมคแท็กการ์ท (Kemmis & McTaggart, 1988) กระบวนการวิจัยประกอบไปด้วย การวางแผน (Planning) การปฏิบัติตามแผน (Action) การสังเกตผล (Observation) และการสะท้อนผล (Reflection) พื้นที่ในการศึกษารั้งนี้คือ กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลหมู่สี่ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

#### **วิธีการเก็บข้อมูล**

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองจากการทบทวนเอกสาร งานวิจัย ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยมีผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวิจัยและกองทุนหลักประกันสุขภาพ 5 ท่าน เป็นผู้ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) หลังจากแบบสอบถามได้รับการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ และผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำแบบสอบถามไปทดสอบใช้กับพื้นที่ใกล้เคียงกับพื้นที่ที่ทำการศึกษาแล้วตรวจสอบค่าความเชื่อถือได้ของเครื่องมือ (Reliability) วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอล法ของ cronbach (Cronbach's Alpha Coefficient) ของเครื่องมือ แล้วนำมาประยุกต์สร้างเครื่องมือให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ การวิจัย ครอบแนวคิดการวิจัย และรูปแบบวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

##### **1. เครื่องมือที่ใช้วัดเชิงปริมาณ ได้แก่**

1.1 แบบทดสอบเกี่ยวกับความรู้ระบบหลักประกันสุขภาพในระดับห้องถีน

1.2 แบบสอบถามการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับห้องถีน

1.3 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับห้องถีน

## 2. เครื่องมือวัดเชิงคุณภาพ

### 2.1 แบบบันทึก

#### 2.1.1 แบบบันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการ

ในกลุ่มผู้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวิจัย

2.1.2 แบบบันทึกการสังเกตการประชุมเชิงปฏิบัติการในกลุ่มผู้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวิจัย

2.1.3 แบบประเมินการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด

2.1.4 ประเด็นสอบถามเรียนปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ การดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น

## การวิเคราะห์และการแปรข้อมูล

ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุด สูงสุด และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## จริยธรรมในการวิจัย

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินถึงศักดิ์ศรีและความมีคุณค่าของผู้ร่วมวิจัยทุกท่าน ตอนของกระบวนการวิจัย ผู้วิจัยไม่กระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดอันตรายหรืออุกคามต่อร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณของผู้ร่วมวิจัย ดำเนินถึงความเป็นส่วนตัวและความมีอิสระในการตัดสินใจของผู้เข้าร่วมศึกษาวิจัย ให้สิทธิ์การตัดสินใจด้วยตนเอง ป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ร่วมศึกษาวิจัย และได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## ระยะเวลาดำเนินการ

กุมภาพันธ์ – กรกฎาคม 2558

## ผลการวิจัย

บริบทและสภาพแวดล้อมทั่วไปของกองทุนหลักประกันสุขภาพบาลีตามหมู่บ้าน ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกของอำเภอปากช่อง มีระยะทางห่างจากอำเภอปากช่อง 23 กิโลเมตร มีเนื้อที่โดยประมาณ 132.40 ตารางกิโลเมตร 82,750.00 ไร่ ทิศเหนือ ติดต่อ ต.หนองน้ำแดง ต.หนองพระ อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา ทิศใต้ติดต่อ จ.นครนายก และ จ.ปราจีนบุรี ทิศตะวันออกติดต่อ ต.โป่งตาล ของ อำเภอปากช่อง จ.นครราชสีมา ทิศตะวันตก ติดต่อ ต.พญาเย็น อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา แบ่งการปกครองออกเป็น 19 หมู่บ้าน มีประชากรรวม 12,654 คน แยกเป็นเพศชาย จำนวน 6,348 คน เพศหญิง จำนวน 6,306 คน และจำนวนหลังคาเรือน 8,935 หลังคาเรือน ปัญหาด้านสุขภาพที่สำคัญเกี่ยวกับโรคติดต่อที่เป็นโรคประจำถิ่นคือ โรคไข้เลือดออก ส่วนโรคไม่ติดต่อเกี่ยวกับโรคระบบหลอดเลือด และหัวใจที่เรื้อรัง คือ โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง หัวใจ พฤติกรรมสุขภาพจากการทำงาน วิถีชีวิตเปลี่ยน มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น มีการจัดตั้งกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น เมื่อ พ.ศ. 2549 จากการสนับสนุนกลุ่มคณะกรรมการบริหารและอนุกรรมการกองทุน พบปัญหาจากการดำเนินงานที่ผ่านมาสรุปได้เป็น 3 ประเด็น คือ ปัญหาด้านความรู้เกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น ปัญหาด้านกระบวนการวิจัยและการดำเนินงานกองทุน และปัญหาด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกองทุน

## ผลด้านกระบวนการ

ข้อมูลลักษณะทางประชารของกลุ่มผู้เข้าร่วมการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 57.10) มีอายุมากกว่า 53 ปี (ร้อยละ 33.30) มีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 47 ปี สถานภาพสมรสคู่ (ร้อยละ 71.40) การศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 33.30) รองลงมาเป็นระดับปริญญาโท (ร้อยละ 28.60) ส่วนใหญ่รับราชการ (ร้อยละ 47.60) รองลงมาคือ เกษตรกรรม และอื่นๆ ธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ 19.00) มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 15,000 บาท (ร้อยละ 52.40) การดำรงตำแหน่งตามบทบาททางสังคม เป็นพนักงานจ้างเหมาเทศบาลตำแหน่งหมู่สี (ร้อยละ 23.80) รองลง มาเป็นพนักงานส่วนท้องถิ่น (ร้อยละ 19.00) มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งปัจจุบัน ตามบทบาททางสังคม ส่วนใหญ่น้อยกว่า 5 ปี (ร้อย

ละ 76.20) การดำรงตำแหน่งในการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น เป็นกรรมการบริหาร (ร้อยละ 42.90) รองลงมาเป็น อนุกรรมการด้านต่างๆ (ร้อยละ 28.60) มีการดำรงตำแหน่งการบริหารจัดการกองทุนในระยะเวลา น้อยกว่า 5 ปี (ร้อยละ 76.20) เคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพ (ร้อยละ 57.14) และไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพ (ร้อยละ 42.86) ตามลำดับ

ความรู้เกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพ ในระดับท้องถิ่นโดยรวมก่อนการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง หลังการพัฒนาคณะกรรมการบริหารและ อนุกรรมการกองทุนฯ มีคะแนนเฉลี่ยความรู้โดยรวมอยู่ในระดับสูง ดังตาราง 1

ตารางที่ 1 ความรู้เกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพใน ระดับท้องถิ่นโดยรวมก่อนและหลังการพัฒนา

ความรู้	ก่อน		ระดับความรู้		หลัง	ระดับความรู้
	M	S.D.				
ความรู้โดยรวม	11.66	3.66	ปานกลาง	14.19	1.16	สูง

ด้านการดำเนินงานกองทุนฯ พบร่วมกับคณะกรรมการบริหารและอนุกรรมการกองทุนฯ มีคะแนนเฉลี่ยการดำเนินงานโดยรวมก่อนการพัฒนา

อยู่ในระดับมาก หลังการพัฒนาพบว่า ทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ดังตาราง 2

**ตารางที่ 2 การดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นโดยรวม และรายด้านก่อนและหลังการพัฒนา**

การดำเนินงาน	ก่อน		ระดับความรู้		หลัง	ระดับการดำเนินงาน
	M	S.D.	M	S.D.		
1.จัดตั้งกองทุนฯ	2.90	.71	ปานกลาง	4.34	.07	มากที่สุด
2.การบริหาร	3.80	.96	มากที่สุด	4.97	.10	มากที่สุด
3.บริหารสร้างเสริมสุขภาพ	3.63	.75	มาก	5.00	.00	มากที่สุด
4.บริการสร้างเสริมสุขภาพ	3.85	.85	มาก	4.52	.10	มากที่สุด
5.งบประมาณ	3.34	.60	มาก	4.63	.14	มากที่สุด
6.ติดตามประเมินผล	4.04	.92	มากที่สุด	5.00	.00	มากที่สุด
โดยรวม	3.61	.66	มาก	4.74	.01	มากที่สุด

ด้านการมีส่วนร่วม พบร่วม คณะกรรมการ บริหารและอนุกรรมการกองทุนฯ มีคะแนนเฉลี่ย การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกองทุนฯ โดยรวม ก่อนการพัฒนา ทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก หลังการ พัฒนาคณะกรรมการบริหารและอนุกรรมการกองทุนฯ มีคะแนนเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกองทุนฯ โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 6 ด้าน ดังตาราง 3

**ตารางที่ 3 การมีส่วนร่วมกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น โดยรวมและรายด้านก่อนและหลังการพัฒนา**

การมีส่วนร่วม	ก่อน		ระดับการมีส่วนร่วม		หลัง	ระดับการมีส่วนร่วม
	M	S.D.	M	S.D.		
1.คืนหาปัญหา	3.55	1.13	มาก	5.00	.00	มากที่สุด
2.วางแผน	3.54	1.08	มาก	5.00	.00	มากที่สุด
3.การดำเนินงาน	3.69	1.17	มาก	5.00	.00	มากที่สุด
4.รับประโภชน์	3.84	1.02	มาก	5.00	.00	มากที่สุด
5.ติดตามประเมินผล	4.09	1.13	มาก	5.00	.00	มากที่สุด
โดยรวม	3.74	1.05	มาก	4.95	.01	มากที่สุด

### ขั้นวางแผน

1. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อร่วมหารือแนวทางแก้ไขวางแผนการดำเนินงานและพัฒนากองทุน วิธีการในการประชุม ใช้วิธีการประชุมแบบมีส่วนร่วม

2. การประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนงานโครงการกองทุน โดยประยุกต์เทคนิคกระบวนการแผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์ และพิชิตช่องทางความร่วมมือระหว่างเครือข่ายในพื้นที่ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลหมู่ที่

### ขั้นดำเนินการ

ได้มีการดำเนินการตามกิจกรรม/โครงการ และปฏิบัติตามแผนที่กำหนด

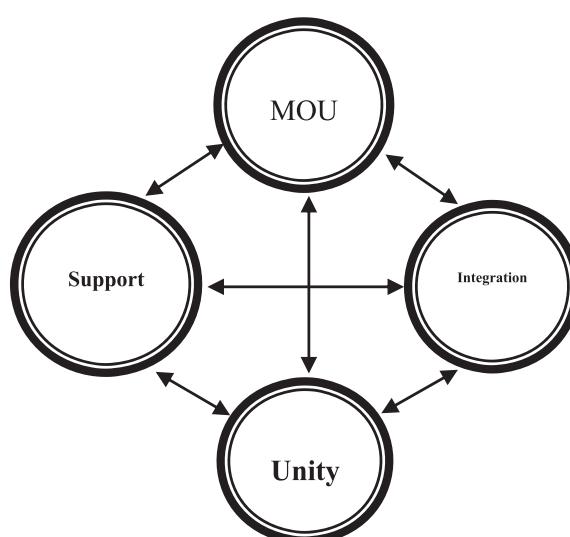
### ขั้นติดตามประเมินผล

ติดตามและประเมินผลหลังดำเนินการ โดยคณะกรรมการระดับอำเภอ ใช้แบบประเมินการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กำหนด ทั้ง 3 หมวด

พบว่า กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลหมู่ที่ได้คะแนน 91 คะแนน เป็นกองทุนที่มีศักยภาพสูงและเป็นศูนย์เรียนรู้

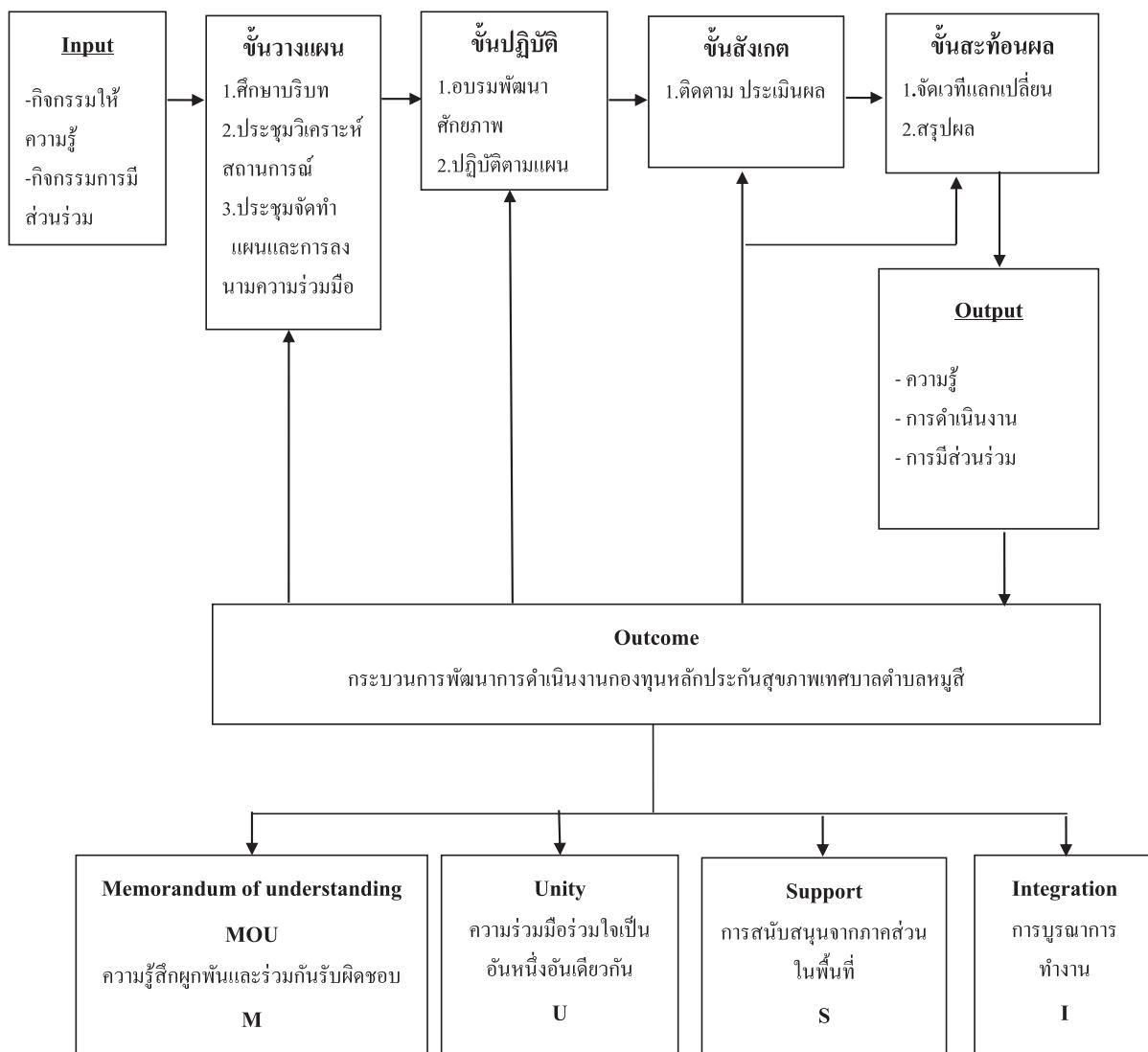
### ขั้นสะท้อนผลการดำเนินการ

การประชุมเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีปัจจัยแห่งความสำเร็จ คือ 1) การสร้างความรู้สึกผูกพันและร่วมกันรับผิดชอบ (Memorandum of understanding - MOU) 2) ความร่วมมือร่วมใจเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน (Unity) ทำให้การทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน 3) การสนับสนุนจากภาคส่วนในพื้นที่ (Support) ในด้านต่างๆ ทำให้การทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เกิดการสร้างความเป็นเจ้าของในการดำเนินงานกองทุน และจะสามารถบริหารจัดการที่มั่นคง ยั่งยืน 4) การบูรณาการการทำงาน (Integration) ทำให้การทำงานประสานความสำเร็จ มีประสิทธิภาพ เกิดเป็นกระบวนการ หรืออาจเรียกว่าฯลฯ แนวทางการทำงานแบบ MUSI ซึ่งเป็นข้อค้นพบในการวิจัยครั้งนี้



ภาพประกอบ 1 แนวทางการทำงานแบบ MUSI

## กรอบแนวคิด



### กระบวนการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่

ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลหมู่ที่ นี้ คือคณะกรรมการบริหารและอนุกรรมการกองทุนฯ มีภาระงานประจำ และภาระงานส่วนตัว ทำให้บางคนขาดการเข้าร่วมกิจกรรมกองทุนต่อเนื่อง การบริหารเวลาในการดำเนินงานยังมีความซับซ้อน กับการปฏิบัติงาน การประชาสัมพันธ์ด้านสุขภาพของกองทุนยังไม่เข้าถึงประชาชนทุกหลังคาเรือน

ทำให้ประชาชนบางส่วนยังไม่รับรู้การดำเนินงานกองทุน คณะกรรมการบริหารและอนุกรรมการกองทุนให้ความคิดเห็นว่าตามประกาศในเรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง หลักเกณฑ์ การรับเงิน การเก็บรักษาเงิน การจ่ายเงิน การจัดทำบัญชีและรายงานที่คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ พ.ศ. 2557

นั้นทำให้คณะกรรมการบริหารและอนุกรรมการกองทุนฯ ขาดอิสระ ทำให้เกิดแบบสร้างสรรค์ได้น้อย ถูกจำกัดการตัดสินใจในการบริหารงานอย่างแท้จริงในบริบทของพื้นที่ของท้องถิ่น จึงไม่เหมาะสมกับบริบทในพื้นที่ และด้านการสมทบงบประมาณจากภาคประชาชนยังมีน้อยมาก

### อภิปรายผลการวิจัย

ในการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นเทศบาลตำบลหมู่สี่ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ในครั้งนี้ การดำเนินการภายใต้นโยบายหลักประกันสุขภาพ โดยใช้ทฤษฎีความรู้ นำแนวทางการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่มาใช้ทฤษฎีการมีส่วนร่วมมาเป็นแนวทางการดำเนินการให้ความรู้เกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น พนว่า ภายหลังการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น คณะกรรมการบริหารและอนุกรรมการกองทุนฯ มีคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นโดยรวมอยู่ในระดับสูง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานและสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ใจทิพ ดาวกนันท์ (2552) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาศักยภาพการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายหลักประกันสุขภาพ จังหวัดหนองคาย โดยประยุกต์ใช้เทคนิคกระบวนการวางแผนแบบมีส่วนร่วม การพัฒนาศักยภาพ การศึกษาดูงาน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การนิเทศติดตามสนับสนุน พนว่า ผลการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นโดยรวมและรายด้านทุกด้าน มีระดับการดำเนินงานหลังการพัฒนาดีขึ้นจากการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นโดยรวม ก่อผลการพัฒนาทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก หลังการพัฒนาคณาจารย์คณะกรรมการบริหารและอนุกรรมการกองทุนฯ มีคะแนนเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกองทุนโดยรวม ก่อผลการพัฒนาทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับสูง เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้อง

ถิ่น พนว่า คณะกรรมการบริหารและอนุกรรมการกองทุนฯ มีคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นโดยรวมและรายด้าน 6 ด้าน คือ ด้านการจัดตั้งกองทุนหลักประกันสุขภาพฯ ด้านแนวทางการบริหารจัดการกองทุนฯ ด้านการบริหารงบประมาณ การรายงานการเงิน ด้านแนวทางการจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพฯ ด้านแนวทางการจัดทำแผนงานกองทุนฯ และด้านการติดตามประเมินผล ก่อนการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง หลังการพัฒนาคณะกรรมการบริหารและอนุกรรมการกองทุนฯ มีคะแนนเฉลี่ยความรู้เกี่ยวกับระบบหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับสูง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชาญชัย ชัยสว่าง (2552) ได้ศึกษาการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น อำเภอ悱ไร่ จังหวัดหนองคาย โดยประยุกต์ใช้เทคนิคกระบวนการวางแผนแบบมีส่วนร่วม การพัฒนาศักยภาพ การศึกษาดูงาน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การนิเทศติดตามสนับสนุน พนว่า ผลการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นโดยรวมและรายด้านทุกด้าน มีระดับการดำเนินงานหลังการพัฒนาดีขึ้นจากการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นโดยรวม ก่อผลการพัฒนาทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก หลังการพัฒนาคณาจารย์คณะกรรมการบริหารและอนุกรรมการกองทุนฯ มีคะแนนเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกองทุนโดยรวม ก่อผลการพัฒนาทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับสูง เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับมากที่สุด ทั้ง 6 ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับ พรสวรรค์

มายัง (2552) ได้ศึกษาการพัฒนาศักยภาพการบริหารงบประมาณตามระบบหลักประกันสุขภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุพรรณบุรี โดยประยุกต์ใช้ทฤษฎีการบริหารงานของ คุณท็อป พบว่า การมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารจัดการงบประมาณฯ อยู่ในระดับดี เพิ่มขึ้นจากก่อนการทดลองที่อยู่ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ในการศึกษารั้งนี้ได้แนวทางการพัฒนาประกอบไปด้วย ประชุมวิเคราะห์สถานการณ์ ประชุมจัดทำแผน การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น การพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการและอนุกรรมการ การติดตามและประเมินผล และเปลี่ยนเรียนรู้ในเวทีตอบที่เรียนเพื่อหาปัจจัยความสำเร็จ พร้อมอุปสรรคการดำเนินงาน และสรุปผล สอดคล้องกับการศึกษาของ พรสวารค์ มายัง (2552) ได้ศึกษาการพัฒนาศักยภาพการบริหารงบประมาณตามระบบหลักประกันสุขภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุพรรณบุรี โดยประยุกต์ใช้ทฤษฎีการบริหารงานของ คุณท็อป พบว่าแผนปฏิบัติการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานกองทุนที่ผู้วิจัย คณะกรรมการบริหารและอนุกรรมการกองทุนได้ร่วมกันกำหนดและดำเนินการ คือ การอบรมพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการบริหารและอนุกรรมการกองทุน การประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนงานโครงการ การประชุมเวทีประชาคมหมู่บ้าน การประชุมเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ที่ได้นำเทคนิคกระบวนการ เครื่องมือต่างๆ ในการสร้างกระบวนการเรียนรู้ การสื่อสารและเปลี่ยนความคิดเห็น การดำเนินการแบบมีส่วนร่วมทุกขั้นตอนทั้งการมีส่วนร่วมในการ

ค้นหาปัญหา การวางแผน การดำเนินงาน การรับผลประโยชน์ และการติดตามประเมินผล

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่องเพื่อศึกษาความยั่งยืนของการดำเนินงานพัฒนากองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นของคณะกรรมการบริหารและอนุกรรมการกองทุน

2. ส่งเสริมศักยภาพคณะกรรมการโดยการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ และร่วมรับผิดชอบบทบาทหน้าที่ของตัวเอง

3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้ทุกภาคส่วนที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จึงจะทำให้การบริหารงานกองทุนประสบความสำเร็จ

4. ควรมีการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนตามแนวทางการทำงานแบบ MUSI ซึ่งเป็นข้อคืบหน้าในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

4.1 ส่งเสริมกระบวนการสร้างความผูกพันและร่วมกันรับผิดชอบในการดำเนินงาน M (Memory of understanding – MOU)

4.2 พัฒนาการประสานงานความร่วมมือร่วมใจเป็นหนึ่งเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน U (Unity)

4.3 พัฒนาการหนุนเสริม ส่งเสริมการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนในพื้นที่ ไม่ว่าจะเป็นบุคคล วิชาการ หรือองค์กร S (Support)

4.4 บูรณาการการทำงานร่วมกับการทำงานกับหน่วยงาน บุคคล หรือบริบทพื้นที่ เป็นแนวทางที่สำคัญที่สามารถพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลหมู่สี่ให้สำเร็จได้ในปัจจุบัน I (Integration)

5. ควรมีการศึกษาผลของประกาศในเรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อสนับสนุนให่องค์กร

ปัจจุบันส่วนท้องถิ่น เรื่อง หลักเกณฑ์ การรับเงิน การเก็บรักษาเงิน การจ่ายเงิน การจัดทำบัญชีและรายงานที่คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ พ.ศ. 2557 ในผู้ที่รับนโยบาย และผู้ปฏิบัติ

### เห็นสำหรับนำมาปรับใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณพ่ออุดมย์ คุณแม่่อนงค์ ทองบัวศรี คุณฟ่อเสถียร คุณแม่ทวี วงศาม โดย เคพะอย่างยิ่ง ด.ต.วรุษฐิ วงศาม ผู้สนับสนุนทุน เพื่อการศึกษาและเป็นกำลังใจที่สำคัญ และให้ความช่วยเหลือ จนทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จ

### กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณ นายสมเกียรติ พยัคฆ์กุล นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหมู่สี่ นายไพรожน์ สุคนธสาคร ปลัดเทศบาลตำบลหมู่สี่ ที่อนุมัติ สนับสนุนงบประมาณในการทำวิจัยครั้งนี้ และ นางสาวณัชพร ชาญคร์ไทย ผู้อำนวยการกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการกอง ทุนฯ ทุกท่าน ที่ให้คำปรึกษาและคอยให้กำลังใจ และความช่วยเหลือในทุกๆ ด้าน ผู้นำ สมาชิกสภากเทศบาล อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และ ประชาชนตำบลหมู่สี่ ที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมตามแผน งานโครงการในการวิจัยนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ พญ.รัตนา ยอดอานันท์ นายแพทย์ชำนาญการ โรงพยาบาลปากช่องนานา ดร.คมกริช ฤทธิ์บูรี นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญ การพิเศษ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากช่อง ดร.สุวิชา สุภามา นักบริหารงานสาธารณสุข สำนักงานเทศบาลเมืองปากช่อง คุณประวัติ บัวศรี นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ สำนักงาน สาธารณสุข อำเภอโนนสุวรรณ จังหวัดบุรีรัมย์ คุณ มงคล แพ้วพลสังก์ นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญ การ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทาง จังหวัด บุรีรัมย์ ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ ขอขอบพระคุณอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.จตุพร เหลืองอุบล และดร.บัณฑิต วรรณประพันธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ และข้อคิด

### เอกสารอ้างอิง

กองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ เทศบาลตำบลหมู่สี่. สรุปผลการดำเนิน งานกองทุน หลักประกันสุขภาพ ปี 2556. เอกสารอัดสำเนา.

ใจพิพ ดาวกนันท์. (2552). การพัฒนาศักยภาพการ มีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายหลักประกัน สุขภาพ จังหวัดหนองคาย. (วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัย มหาสารคาม. มหาสารคาม.

ชาญชัย ชัยสว่าง. (2552). การพัฒนาการดำเนิน งานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับ ท้องถิ่น อำเภอ悱ไร่ จังหวัดหนองคาย. (วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม.

พรสวรรค์ นาแสง. (2552). การพัฒนาศักยภาพการ บริหารงบประมาณตามระบบหลักประกัน สุขภาพขององค์กร ปัจจุบันส่วนท้องถิ่น จังหวัดสุพรรณบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม.

ไพรожน์อุทรส, วีระศักดิ์สีบเสาะ, และจิราพร วรรณศ์. (2554). การพัฒนารูปแบบการดำเนินงาน กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้อง ถิ่น อำเภอโภสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม.

(วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต).

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม.

สังกรณมชัย ลีทองดี. (2553). การประเมินความก้าวหน้าและวิเคราะห์ผลกระทบในการดำเนินงานตามแบบแผนการกระจายอำนาจด้านสุขภาพ. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2557).

คู่มือปฏิบัติงานกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2557). กรุงเทพฯ: สมมิตรพริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติสาขาเขตพื้นที่นราธิวาส. (2557). รายงานสำหรับผู้บริหาร: รายงานสรุปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้าร่วมกองทุนประกันสุขภาพรายจังหวัดตามปีงบประมาณ 2556. สืบคื้นจาก <http://tobt.nhso.go.th/obt/report/>

อารินทร์ ไชยโยราช. (2555). การพัฒนาการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ตามมาตรฐานการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม.

Kemmis, S., & McTaggart , R., (1988). *The Action Research Planner*. Victoria: Deakin University Press.